

**ООО МКК «Финансовый Кластер»**

ИНН 9718269237 КПП 771801001 ОГРН 1247700683130

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций  
2403045010123

107370, г. Москва, Вн.тер.Г. Муниципальный округ Богородское, Ул. Бойцовая, д. 2/30, помещ. 2/1/П  
Телефон 8 800 222-46-92 E-mail: info@vashcash.ru

**Инструкция по удалению личного кабинета**

Любой Клиент, у которого нет активных (не закрытых) договоров займа с ООО МКК «Финансовый Кластер» (Далее по тексту – Общество или Компания) имеет право в любое время обратиться с заявлением (Приложение № 1) об удалении личного кабинета на сайте Общества <https://vashcash.ru/> (Далее по тексту – ЛК).

Есть два типа удаления ЛК: полное и частичное. При поступлении письменного заявления тип удаления ЛК регулируется автоматически в зависимости от наличия погашенных займов.

Если у Клиента отсутствуют погашенные и/или активные займы (в том числе, не было заявок, или по всем заявкам отказ), то ЛК удаляется полностью, восстановлению не подлежит, доступна повторная регистрация на сайте (через приложение).

Если у Клиента были возвращенные займы, в этом случае на основании письменного заявления ЛК и данные Клиента не удаляются, а шифруются следующие данные: номер телефона, электронная почта, номер банковского счета, а ФИО, серия и номер паспорта сохраняются, это делают для целей обмена данными с БКИ. Срок хранения данных 5 (Пять) лет. При этом доступ в ЛК у клиента прекращается. Такое шифрование осуществляется на основании письменного заявления и может быть отменено на основании нового заявления о восстановлении доступа к ЛК (Приложение 2). В таких случаях, самостоятельная повторная регистрация на сайте и в приложении Клиенту недоступны.

*Приложение 1*

*Генеральному директору*

*ООО МКК  
«Финансовый Кластер»*

*От ФИО \_\_\_\_\_*

*Дата рождения \_\_\_\_\_*

*Паспортные данные \_\_\_\_\_*

*Заявление*

*Прошу удалить мой личный кабинет.*

*(подпись)*

*(дата)*

Приложение 2

Генеральному директору  
ООО МКК  
«Финансовый Кластер»

От ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Заявление

Прошу восстановить доступ к моему личному кабинету.

(подпись)

(дата)